	División/ Área/ Departamento: Estrategia y Sistemas de Gestión	Fecha de Creación o Actualización: 03/09/2025
POLITICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Version: 2	Página 1 de 2

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

En **Ngeek S.A.S.** estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios de consultoría, soporte, capacitación y acompañamiento en soluciones tecnológicas especializadas en infraestructura, ciberseguridad, redes y transformación digital.

Nuestro Sistema de Gestión Integral (SGI), basado en los requisitos de las normas ISO 9001 e ISO/IEC 27001 en sus versiones vigentes, tiene como propósito mejorar la satisfacción de nuestros clientes y la protección de la información, promoviendo una cultura de mejora continua, cumplimiento y responsabilidad.


Para lograrlo, nos comprometemos a:

1. Cumplir los requisitos de nuestros clientes, así como las obligaciones contractuales, normativas y otros requisitos aplicables a la calidad del servicio y la seguridad de la información.
2. Proteger los activos de información, preservando su confidencialidad, integridad y disponibilidad, mediante la gestión de riesgos y la implementación de controles eficaces.
3. Mejorar continuamente el desempeño del SGI, evaluándolo mediante indicadores, auditorías, revisión por la dirección y acciones correctivas y de mejora.
4. Fortalecer la competencia y compromiso del personal, impulsando la formación, la concienciación y el enfoque al cliente en todas las actividades

Esta política es revisada periódicamente y está disponible para todas las partes interesadas pertinentes, asegurando su comprensión, implementación y mantenimiento en todos los niveles de la organización.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

1. Mejorar continuamente la satisfacción de los clientes
 2. Garantizar la seguridad de la información
 3. Mejorar continuamente el desempeño del SGI
 4. Fortalecer la competencia y el compromiso del personal
-

	División/ Área/ Departamento: Estrategia y Sistemas de Gestión	Fecha de Creación o Actualización: 03/09/2025
POLITICA Y OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Version: 2	Página 2 de 2

HISTORIAL DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	REALIZADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
1	23/11/2022	Versión Inicial	Miguel Gomez – Gestor Administrativo	Gabriel Callejas – Representant e legal	Gabriel Callejas – Representante legal
2	03/09/2025	Reformulación completa de la política para alinearla con el contexto actualizado de Ngeek y los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 e inclusión de los objetivos del SGI.	Lorena Lozano – Asistente Administrativa	Miguel Gomez – Gestor Administrativ o	Gabriel Callejas – Representante legal

CONFIDENCIAL